

## Algemene voorwaarden van Teuniz.nl Multimedia Design te Heemskerk

09-06- 2010

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Oprachtgever: de wederpartij van Teuniz.nl Multimedia Design (hierna "TMD").

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Oprachtgever en TMD.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door TMD gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door TMD verrichte handelingen.
2. Door kennisgeving aan TMD verklaart de Oprachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij hiermee akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

5. De door TMD gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 3 maanden, tenzij anders aangegeven.
6. TMD is slechts aan de offertes gebonden na kennisgeving door de Oprachtgever aan TMD, schriftelijk of per email bericht, van de aanvaarding hiervan binnen 3 maanden tenzij anders aangegeven.
7. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Oprachtgever en TMD zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht TMD niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

10. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Oprachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat TMD gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
11. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor TMD van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
12. Facturering van een ontwerp door TMD geschiedt bij oplevering. Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden de kosten voor verdere veranderingen aan de website aan de Oprachtgever in rekening gebracht.
13. Na oplevering verplicht TMD zich om alle gegevens, betreffende de opdracht gedurende 1 jaar te bewaren. Na verloop van deze periode kan Oprachtgever hieraan geen rechten meer ontlenen.
14. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door TMD aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
15. Indien Oprachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is TMD gerechtigd tot het in rekening brengen van aanmaningskosten. Indien Oprachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Oprachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

### Artikel 5. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

16. De bepalingen in dit artikel gelden voor een éénjarig onderhoudscontract voor een bestaande website.
17. Met onderhoud van de website wordt onder andere bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de Oprachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.
18. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de gegevens (onder andere beeldmateriaal, tekst en film) die door TMD worden toegevoegd aan de website. Behoudens bijzondere omstandigheden worden wijzigingen toegevoegd binnen 1 week na ontvangst van de gegevens. Indien gegevens moeten worden verwerkt in nieuwe pagina's gelden afwijkende termijnen. TMD zal Oprachtgever hierover informeren.
19. Een onderhoudscontract wordt gesloten met een looptijd van 1 jaar. Het verschuldigde bedrag per jaar wordt in gelijke termijnen per kwartaal aan de Oprachtgever in rekening gebracht. Er vindt geen restitutie plaats van in rekening gebrachte termijnen. De prijs voor een onderhoudscontract is gebaseerd op een gemiddeld aantal uren per maand. TMD heeft het recht om tussentijds, en na overleg met opdrachtgever, de prijs aan te passen. Indien partijen het niet eens worden over een aanpassing van de prijs voor het onderhoudscontract is TMD gerechtigd om het onderhoudscontract met onmiddellijke ingang te beëindigen.
20. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de looptijd.

### Artikel 6. Verplichtingen van de Oprachtgever

21. De Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TMD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TMD worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TMD zijn verstrekt, heeft TMD het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Oprachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

22. TMD neemt nimmer een garantiEVERBINTENIS op zich en zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Oprachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
23. TMD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de Oprachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TMD kenbaar behoorde te zijn.
24. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van Oprachtgever heeft TMD het recht een Oprachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat TMD hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
25. Indien door TMD of door TMD ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Oprachtgever of een door Oprachtgever aangewezen locatie, draagt Oprachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
26. Oprachtgever vrijwaart TMD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Oprachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk

27. Indien TMD op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan TMD worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van TMD. TMD is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
28. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal TMD Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
29. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
30. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor TMD van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

## Artikel 9. Duur en beëindiging

31. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
32. TMD kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met TMD gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
33. TMD heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens TMD niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. TMD zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van TMD kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## Artikel 10. Levering en levertijd

34. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
35. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

## Artikel 11. Copyright

36. Alle aan TMD verstrekte gegevens worden aan Opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.
37. Alle door TMD ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door TMD voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

38. TMD is niet aansprakelijk voor de schade van de Opdrachtgever van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door TMD verrichte werkzaamheden of geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
39. De aansprakelijkheid van TMD zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

## Artikel 13. Overmacht

40. In geval van overmacht is TMD gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
41. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
42. TMD is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop TMD geen invloed kan uitoefenen.

## Artikel 14. Diverse bepalingen

43. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
44. Op alleaanbiedingen en de met TMD gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
45. TMD heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

## Artikel 15. Derden

46. TMD is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door TMD doorgevoerd.
47. TMD is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

## Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

48. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de Opdrachtgever.
49. De door TMD vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van TMD. Opdrachtgever verkrijgt bij het tot stand komen van de website een recht van gebruik hiervan en verplicht zich tot het gebruik van de website overeenkomstig hetgeen tussen Partijen is overeengekomen of hetgeen TMD uit de feiten en omstandigheden heeft mogen opmaken.
50. Opdrachtgever is niet, dan na toestemming van TMD, gerechtigd tot het aanwenden van het ontwerp van (een deel van) de website voor onder andere reclame doeleinden of voor drukwerk.
51. Door TMD of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van TMD. Opdrachtgever verplicht zich tot het gebruik hiervan overeenkomstig hetgeen bepaald in artikel 50.

## Artikel 17. Privacy bepalingen

52. Uw persoonsgegevens worden door TMD slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
53. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. TMD verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.